



Optimalizační opatření k ŽU Ohrožení chudobou

„Jednotný informační systém pro všechny složky Úřadu práce, ČSSZ a OSPOD“

Nastínění problému

Největším problémem je zde počáteční neinformovanost občanů. Na úředníka je již od počátku přenesena velká zátěž, protože nemá relevantní zdroje k ověření dodaných údajů od klienta. Do značné míry je tato záležitost způsobena nepropojeností informačních systémů napříč veřejnou správou. Další potíží je často neexistující elektronická evidence údajů. Typickým příkladem v případě ŽU Ohrožení chudobou je stupeň invalidity u žadatelů o dávky, který určuje Česká správa sociálního zabezpečení. Posudky jsou dodnes dokládány pouze v papírové podobě klientem, přičemž stáří posudku bývá i 40 let, což se projevuje i na čitelnosti obsahu posudku. V případě změny stupně invalidity pak Úřad práce nemusí o této skutečnosti vůbec vědět, a dochází tak k chybnému vyměření dávky. V neposlední řadě se například jedná i o evidenci vyživovací povinnosti ze strany soudu. Tato informace je další z mnoha zásadních dat pro korektní vyměření výše podpory.

Návrh řešení

Ideálním řešením je zavedení jednotného informačního systému, který by prostupoval jednotlivými institucemi. Stěžejní bod vidíme v propojení Úřadu práce s Českou správou sociálního zabezpečení – na této bázi již částečné propojení funguje (důchody, doklady o pracovní neschopnosti). Zde je však stále velký prostor pro elektronizaci formou převedení těchto dokumentů do elektronické podoby. Tyto dokumenty by pak byly vloženy do informačního systému a při žádosti klienta o dávky by se úředník po ztotožnění pouze podíval do systému. Při změně v posudku by systém zaslal na úřad notifikaci pro upozornění na změnu. Za účelem zefektivnění přidělování dávek je nutné do tohoto systému zapojit také Finanční úřady. Bylo zjištěno, že v mnoha případech klient čerpá finanční pomoc, ale zároveň podniká. Toto by vyřešilo napojení na Finanční úřady, které evidují podaná daňová přiznání pro jednotlivé osoby. Další důležitou součástí nově vzniklého systému by bylo i napojení na soudy, které rozhodují o výši výživného. Za současné situace úředník na Úřadu práce opět nemá šanci pro vyměření dávky zjistit, zdali má klient vyživovací povinnost. I v tomto případě by se jednalo pouze o nahrání rozsudku do jednotného informačního systému. Další připomínkou ze strany úředníků bylo propojení databáze AISEO a OSPOD v jednotném systému. Toto propojení by bylo přínosné hlavně pro zjištění příbuzenských vztahů klienta například s dalšími účastníky řízení apod. Kromě vybudování nového jednotného informačního systému pro zmíněné subjekty je možné také využít fungující službu eGSB. Příkladem může sloužit posudek o invaliditě – úředník by při posuzování klienta vyvolal požadavek skrze službu eGSB směrem k České správě sociálního zabezpečení týkající se stupně invalidity. Zpět by se úředníkovi vrátila informace, do jakého stupně je momentálně klient zařazen (v případě pokročilejší plánované funkce by mu byl zobrazen posudek).



Kontakty

Mgr. Ing. Veronika Zápotocká
odbor eGovernmentu
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
veronika.zapotocka@mvcz.cz
tel: 974 815 129

Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	NE
Datové schránky	NE
NIA	NE
Občanský průkaz s čipem	NE
Jméno, heslo, SMS	NE
ROB (AISEO, CIS)	ANO
ROS	ANO
RÚIAN	ANO
RPP	ANO
eGSB	ANO
Elektronický podpis	NE
Czech POINT	NE

Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.